

## Regulamin serwisu internetowego sercedziecka.org.pl

### §1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników indywidualnych ze strony internetowej Fundacji Serce Dziecka, znajdującej się pod adresem: <https://sercedziecka.org.pl> (dalej „Serwis”).
2. Serwis prowadzony jest przez Fundację Serce Dziecka z siedzibą w Warszawie.

### §2

#### DEFINICJE

1. **Fundacja** – Fundacja Serce Dziecka z siedzibą w Warszawie przy ul. Dereniowej 2/6, wpisana do rejestru przedsiębiorców oraz rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonych przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS za numerem KRS 0000266644 posiadającą NIP 951 220 72 00.
2. **RODO/Ogólne Rozporządzenie** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. **Usługi (Usługa)** – usługi (usługa) świadczona/e drogą elektroniczną przez Fundację w ramach Serwisu.
4. **Użytkownik Serwisu** – osoba korzystająca z Serwisu.
5. **Opiekun** – rodzic lub opiekun prawny Podopiecznego, który zawarł Umowę ZC z Fundacją.
6. **Podopieczny** – dziecko lub osoba pełnoletnia, na rzecz której prowadzona jest Zbiórka Celowa środków, będąca pod opieką Fundacji.
7. **Darczyńca** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej dokonująca dobrowolnej wpłaty, tytułem darowizny na rzecz Fundacji.
8. **Darowizna online** – bezpłatne przysporzenie na rzecz Fundacji dokonywane online, za pośrednictwem serwisu Operatora.
9. **Operator** – operator płatności online - spółka PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935
10. **Zbiórka Celowa lub ZC** – zbiórka celowa środków na rzecz Podopiecznego.
11. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Serwisu.

### **§3**

#### **ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG KORZYSTANIA Z SERWISU**

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas nieoznaczony.
2. Chwilą zawarcia umowy jest skuteczne wywołanie przez Użytkownika w oknie przeglądarki adresu URL Serwisu lub skorzystanie przez Użytkownika z przekierowania prowadzącego do Serwisu (tj. z chwilą wejścia do Serwisu). Umowa zostaje rozwiązana z chwilą opuszczenia Serwisu przez Użytkownika.
3. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.
4. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje z chwilą opuszczenia Serwisu przez Użytkownika (w trybie natychmiastowym i bez podania przyczyn).

### **§4**

#### **OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG KORZYSTANIA Z SERWISU**

1. Regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną w Serwisie, a także warunki zawierania i rozwiązywania umów z Użytkownikami.
2. Serwis ma charakter informacyjno-edukacyjny i służy prezentowaniu treści związanych z działalnością Fundacji, jej Podopiecznymi, a także wadami serca. Ponadto, Serwis prezentuje apele o wsparcie, a także umożliwia Użytkownikowi zaangażowanie w akcje zbierania środków, w tym darowizn na Fundację i jej Podopiecznych.
3. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne.
4. Użytkownicy przed rozpoczęciem korzystania z Usług są zobowiązani zapoznać się z Regulaminem. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację Regulaminu i zobowiązanie się do jego przestrzegania przez Użytkownika.
5. Serwis opiera się o technologię plików „cookies”. Więcej informacji na ten temat można przeczytać w naszej Polityce prywatności dostępnej pod linkiem <https://www.sercedziecka.org.pl/rodo/polityka-prywatnosci-fsd.pdf> w części „Polityka plików cookies”.
6. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### **§ 5**

#### **WYMAGANIA TECHNICZNE**

1. Użytkownik może korzystać z Serwisu, w przypadku spełnienia następujących minimalnych wymagań technicznych:
  - a) korzystanie z urządzenia posiadającego dostęp do sieci Internet,
  - b) korzystanie z przeglądarki internetowej zdolnej do wyświetlania treści Serwisu;

- c) włączenie w przeglądarce internetowej plików cookies.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za jakąkolwiek odpłatność z tytułu wykorzystania transmisji danych, niezbędnego do korzystania z Serwisu. Koszty połączenia rozliczane są wg. cennika obsługującego Użytkownika operatora telekomunikacyjnego.

## **§ 6 USŁUGI – INFORMACJE OGÓLNE**

W ramach Serwisu Fundacja świadczy Użytkownikom następujące usługi:

- a) zapoznania się z treściami udostępnianymi przez Fundację w Serwisie, w tym pobieranie materiałów edukacyjnych, poradników itp.,
- b) otrzymywania newslettera informującego o działalności Fundacji,
- c) dokonywania darowizn za pośrednictwem Operatora płatności online „Przelewy 24”, wg przyjętego przez niego regulaminu,
- d) otrzymywania przypomnień o dokonaniu darowizny na konkretnego Podopiecznego lub Fundację,
- e) składania wniosków o przesłanie potwierdzenia dokonania darowizny za konkretny rok,
- f) składania wniosków on-line o zawarcie umowy Zbiórki Celowej lub pozyskanie doraźnej pomocy finansowej,
- g) zakładania tzw. zbiórek okolicznościowych, celem zbierania darowizn na rzecz Fundacji lub konkretnego Podopiecznego.

## **§ 7 POBIERANIE MATERIAŁÓW EDUKACYJNYCH**

- 1. Serwis umożliwia pobieranie materiałów informacyjnych i edukacyjnych.
- 2. Poradniki (broszury) udostępniane przez Fundację znajdują się na podstronie <https://www.sercedziecka.org.pl/przewodnik.php>
- 3. W celu pobrania określonego przewodnika (broszury) należy kliknąć w wybraną okładkę przewodnika, a następnie po otwarciu podstrony, kliknąć w link na jej dole.
- 4. Ww. materiały udostępniane są w formacie PDF, co umożliwia ich utrwalenie w pamięci urządzenia.
- 5. Pobieranie ww. materiałów jest bezpłatne, chyba, że inaczej zastrzeżono.

## **§ 8 NEWSLETTER**

- 1. Fundacja świadczy usługę newslettera (tzw. „Newsy od serca”), mającego charakter sprawozdawczy, informacyjny oraz edukacyjny. W ramach ww. usług mogą być przesyłane treści stanowiące apel o pomoc.
- 2. Umowa o świadczenie usługi newslettera zostaje zawarta z chwilą dokonania zapisu na newsletter.
- 3. Dokonanie zapisu na newsletter zostaje dokonane po:

- a) uzupełnieniu co najmniej adresu e-mail, właściwego do przesyłania newslettera oraz wciśnięcie przycisku „Zapisz mnie” w oknie zapisu na newsletter w serwisie <https://www.sercedziecka.org.pl>, dostępnym w stopce każdej podstrony serwisu,
  - b) uzupełnieniu co najmniej adresu e-mail, właściwego do przesyłania newslettera oraz zaznaczeniu w formularzu wpłaty check boxu „Zapisz mnie na newsletter” na każdej podstronie umożliwiającej dokonanie Darowizny online.
4. Usługa newslettera świadczona jest na podany przez Użytkownika adres e-mail, co najmniej raz na dwa miesiące.
  5. Rezygnacja z usługi newslettera możliwa jest poprzez wejście w link znajdujący się w każdej wiadomości przesyłanej w ramach wysyłki newslettera („anulować subskrypcję”).

## **§ 9**

### **DAROWIZNY ONLINE**

1. Fundacja nie jest podmiotem świadczącym usługi płatnicze.
2. Serwis umożliwia dokonywanie płatności Darowizny online w dedykowanych zakładkach/miejscach Serwisu, po kliknięciu przycisku „Wpłacam” lub „Przełącz darowiznę”.
3. Dokonywanie płatności Darowizny online możliwe jest 24 godziny na dobę.
4. Darowizny online dokonywane są poprzez przekierowanie na stronę internetową Operatora, tj. serwis przelewy24.pl
5. Darowizn online można dokonywać z użyciem sposobów płatności udostępnianych przez serwis przelewy24.pl na dzień dokonywania płatności.
6. Zasady i warunki udostępniania Użytkownikom możliwości dokonywania płatności online za pośrednictwem Serwisu, dostępne są pod adresem: <https://www.przelewy24.pl/regulamin>

## **§ 10**

### **PRZESYŁANIE PRZYPOMNIEŃ O DAROWIZNIE**

1. W ramach działania Serwisu Fundacja udostępnia funkcjonalność umożliwiającą otrzymywanie regularnych powiadomień mających charakter przypominający o dokonaniu płatności Darowizny online (tzw. „Dobre powiadomienie”).
2. Dobre powiadomienie ma na celu ułatwienie Darczyńcy dokonywania cyklicznych płatności Darowizny online na rzecz konkretnego Podopiecznego lub Fundacji.
3. Przypomnienie ustawiane jest przez Darczyńcę wg. jego preferencji, na konkretny dzień miesiąca (5-ty, 10-ty, 20-ty lub co miesiąc od dnia dokonania Darowizny) i realizowane jest na wskazany przez Darczyńcę adres e-mail.
4. Aktywacja ww. funkcjonalności możliwa jest po dokonaniu jakiegokolwiek Darowizny online na rzecz Podopiecznego lub Fundacji. W takim przypadku pojawi się dedykowana strona zapisu.
5. W celu uruchomienia ww. usługi należy dokonać wyboru daty oczekiwanego powiadomienia, podać adres e-mail, na który powiadomienie powinno być przesyłane oraz kliknąć przycisk „Aktywuj dobre powiadomienie”.

6. Z ww. usługi można rezygnować w każdym czasie, poprzez wejście w dedykowany link znajdujący się w stopce każdego „Dobrego powiadomienia”.

#### **§ 11**

##### **POTWIERDZENIE DOKONANEJ DAROWIZNY ONLINE**

1. W ramach działania Serwisu Fundacja udostępnia funkcjonalność umożliwiającą złożenie wniosku o dokonanie potwierdzenia przekazanych darowizn on-line za dany rok kalendarzowy. Roczne potwierdzenia darowizn są udostępniane w styczniu następnego roku kalendarzowego. Serwis pozwala na pobranie potwierdzenia przekazanych darowizn on-line od 2021 r. włącznie.
2. Złożenie wniosku możliwe jest na podstronie <https://www.sercedziecka.org.pl/potwierdzenie-zapis.php>
3. Aby otrzymać potwierdzenie dokonania darowizny konieczne jest podanie adresu e-mail, wskazanego podczas dokonywania Darowizny online, oraz kliknięcie przycisku „Prześlij mi link do potwierdzenia darowizn”.
4. W przypadku zidentyfikowania podanego adresu e-mail, jako adresu Darczyńcy, na adres ten zostanie wysłany link do pliku PDF zawierającego informacje o przekazanej darowiznie.

#### **§ 12**

##### **WNIOSKI ONLINE O ZAWARCIE UMOWY ZBIÓRKI LUB DORAŻNĄ POMOC FINANSOWĄ**

1. W ramach działania Serwisu, Fundacja udostępnia funkcjonalność umożliwiającą złożenie online wniosku o zawarcie umowy Zbiórki Celowej, lub uzyskanie doraźnej pomocy finansowej.
2. Złożenie wniosku możliwe jest na podstronie [www.puls/sercedziecka.org.pl/fi.php](http://www.puls/sercedziecka.org.pl/fi.php)
3. W celu złożenia ww. wniosków należy uzupełnić dane osobowe wymagane we wniosku, dokonać wyboru właściwego pola: „Założenie Zbiórki Celowej” (w przypadku woli zawarcia umowy Zbiórki Celowej) lub pola „Doraźna pomoc finansowa” (w przypadku chęci pozyskania doraźnej pomocy finansowej), a także złożyć wymagane oświadczenia.
4. W przypadku złożenia ww. wniosków Fundacja skontaktuje się z osobą wnioskującą, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia złożenia wniosku, w celu omówienia dalszych działań, koniecznych celem zawarcia umowy Zbiórki Celowej lub rozpatrzenia wniosku o doraźną pomoc finansową.
5. Złożenie wniosku w ww. trybie nie jest jednoznaczne z zawarciem umowy Zbiórki Celowej, ani też przyznaniem Doraźnej pomocy finansowej.
6. Szczegółowe informacje na temat umowy Zbiórki Celowej oraz doraźnej pomocy finansowej znajdują się odpowiednio w dokumencie „Umowa Zbiórki Celowej” dostępnym pod adresem: [www.sercedziecka.org.pl/doc/Umowa-ZC-wzor-FSD.pdf](http://www.sercedziecka.org.pl/doc/Umowa-ZC-wzor-FSD.pdf) oraz dokumencie „Regulamin prowadzenia i rozliczania Zbiórek Celowych” dostępnym pod adresem [www.sercedziecka.org.pl/doc/Regulamin-prowadzenia-i-rozliczania-ZC-FSD.pdf](http://www.sercedziecka.org.pl/doc/Regulamin-prowadzenia-i-rozliczania-ZC-FSD.pdf)

#### **§ 13**

##### **ZAKŁADANIE ZBIÓREK OKOLICZNOŚCIOWYCH**

1. W ramach działania Serwisu, Fundacja udostępnia funkcjonalność umożliwiającą złożenie online wniosku o założenie zbiórki okolicznościowej.
2. Każdy Użytkownik ma możliwość wypełnienia wniosku o założenie charytatywnej zbiórki okolicznościowej (wirtualny prezent) z okazji, którą zamierza uczcić. Wybór w tym zakresie możliwy jest spośród okazji proponowanych w formularzu wniosku (np. urodziny, imieniny, ślub, Walentynki, Mikołajki, Gwiazdka, Dzień Dziecka, jubileusz)
3. Złożenie wniosku możliwe jest na podstronie <https://www.sercedziecka.org.pl/swietujznami/>
4. W celu złożenia ww. wniosku należy uzupełnić dane osobowe wymagane we wniosku, tj. imię (które będzie widoczne w informacji o zbiórce), nazwisko, adres e-mail, a także uzupełnić następujące informacje:
  - a) zaznaczyć, czy zbiórka ma być prowadzona na rzecz Fundacji, czy Podopiecznego,
  - b) wpisać kilka słów zachęty dla darczyńców,
  - c) uzupełnić kwotę, którą Użytkownik zamierza zebrać (cel finansowy zbiórki), pole może pozostać puste, w przypadku braku określania konkretnej kwoty;
  - d) wskazać termin końcowy zbiórki (do kiedy zbiórka ma być prowadzona), przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 3 miesiące,a następnie kliknąć przycisk „Założ zbiórkę”.
5. Po kliknięciu przycisku „Założ zbiórkę” wniosek o założenie zbiórki trafia do weryfikacji Fundacji (wniosek weryfikowany jest pod kątem kompletności uzupełnionych danych, oraz zawartości treści o charakterze bezprawnym w proponowanym komunikacie odezwu do darczyńców).
6. Akceptacja wniosku następuje w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych.
7. W przypadku niejasności, co do treści wniosku Fundacja ma prawo skontaktować się z Użytkownikiem na podany przez niego adres e-mail
8. Po akceptacji wniosku przez Fundację, zbiórka okolicznościowa zostaje utworzona na dedykowanej podstronie, a wnioskodawca otrzymuje mail potwierdzający z linkiem do zbiórki, który może rozesłać do znajomych darczyńców, których chce zaangażować do wsparcia zbiórki.
9. Środki z prowadzonej zbiórki zostają przekazane, zgodnie z wolą wnioskodawcy na cele statutowe Fundacji, lub na rzecz konkretnego Podopiecznego, zgodnie z zapisami Regulaminu prowadzenia i rozliczania Zbiórek Celowych przez Fundację Serce Dziecka, dostępnym pod adresem <https://www.sercedziecka.org.pl/doc/regulamin-zc-2024-01-01.pdf> .

### § 13

#### PRZERWY TECHNICZNE

1. Fundacja jest uprawniona do wprowadzenia czasowych przerw w działaniu Serwisu i świadczonych przez nią Usług spowodowanych przyczynami technicznymi takimi jak prace konserwacyjne, naprawianie błędów lub usterek.
2. Fundacja dąży do starań, aby przerwy techniczne miały miejsce w godzinach nieutrudniających korzystanie z Serwisu i trwały możliwie najkrócej.

3. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia lub niemożność realizacji Usług, wynikające z przyczyn niezależnych od Fundacji, w tym awarii technicznych, wystąpienia okoliczności siły wyższej, czy też utrudnień wynikających z braku kompatybilności Serwisu z infrastrukturą techniczną osób korzystających z Serwisu.

#### **§ 14 PRAWA AUTORSKIE**

1. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane w Serwisie (w tym m.in. nazwy, logotypy, a także kolorystyka i układ witryny, materiały dla Podopiecznych i Opiekunów) stanowią przedmiot praw własności intelektualnej, w szczególności majątkowych praw autorskich Fundacji lub jej partnerów.
2. Z informacji i materiałów, o których mowa w ust. 1 powyżej, Użytkownik może korzystać wyłącznie w granicach dozwolonego użytku prywatnego, w zakresie określonym przez obowiązujące przepisy prawa. Nie jest w szczególności dopuszczalne wykorzystywanie zasobów Serwisu jako podstawy do prowadzenia przez Użytkownika jakiegokolwiek działalności gospodarczej, opartej o zawarte w Serwisie informacje i narzędzia.
3. Korzystanie z treści publikowanych, w tym z pobranych materiałów graficznych, promocyjnych, informacyjnych lub edukacyjnych w Serwisie nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek majątkowych praw autorskich od Fundacji lub innych podmiotów.
4. Żadna część, jak i całość treści, z których Użytkownik korzystał, nie może być powielana i rozpowszechniana, w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek inny sposób (elektroniczny lub mechaniczny). Fundacja nie zezwala na kopiowanie, zwielokrotnianie, modyfikowanie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania z materiałów i wiadomości umieszczonych w Serwisie.

#### **§ 15 REKLAMACJE ZWIĄZANE Z NIEPRAWIDŁOWYM FUNKCJONOWANIEM SERWISU**

1. Użytkownik może złożyć reklamacje związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem Serwisu, w zakresie funkcjonalności opisanych w niniejszym Regulaminie a także zapytania dotyczące korzystania z Serwisu, na adres e-mail: [fundacja@sercedziecka.org.pl](mailto:fundacja@sercedziecka.org.pl).
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane umożliwiające skuteczne poinformowanie osoby je składającej o sposobie rozpatrzenia reklamacji, a także przyczynę reklamacji oraz jej przedmiot. W tym celu składający reklamację powinien wskazać w zgłoszeniu imię i nazwisko oraz adres do doręczeń (korespondencyjny lub elektroniczny) oraz dokładny opis i powód reklamacji.
3. Zgłoszenie reklamacyjne rozpatrywane jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni, od dnia złożenia zgłoszenia.

#### **§ 16 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Dane osobowe Użytkowników Serwisu przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO).

2. Fundacja jest administratorem danych osobowych Użytkowników w myśl art. 4 pkt 7 RODO.
3. Wszystkie pytania oraz wnioski dotyczące przysługujących Użytkownikom praw (w tym żądania realizacji tych praw) należy składać na adres mailowy Inspektora Ochrony Danych: [iod@sercedziecka.org.pl](mailto:iod@sercedziecka.org.pl)
4. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych Użytkowników Serwisu znajdują się w „Polityce prywatności” dostępnej w stopce strony.

#### **§ 17**

##### **ZAKAZ DOSTARCZANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA TREŚCI O CHARAKTERZE BEZPRAWNYM**

1. Zabronione jest umieszczanie przez Użytkownika w Serwisie treści o charakterze bezprawnym.
2. Za treści bezprawne, w rozumieniu ust. 1, uważane będą w szczególności treści wzywające do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej czy na tle orientacji seksualnej, pochwalające faszyzm, nazizm, komunizm, obrażające uczucia religijne treści pornograficzne, a także naruszające prawa innych osób, w tym ich dobra osobiste.
3. W przypadku powzięcia przez Fundację informacji, o zamieszczeniu przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, dostęp do tych treści zostanie przez Fundację zablokowany niezwłocznie.

#### **§ 18**

##### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Fundacja ma prawo w każdym czasie zmienić Regulamin z ważnych powodów, w tym w szczególności zmian w prawie (lub zmian jego interpretacji), a także zmian technologicznych.
2. Zmiana Regulaminu wejdzie w życie w terminie wskazanym przez Fundację, jednak nie wcześniej niż 14 dni od dnia poinformowania o tym fakcie Użytkownika poprzez zamieszczenie informacji o zmianie Regulaminu na stronie głównej Serwisu.
3. Zmieniony Regulamin zostanie opublikowany w Serwisie.
4. Zmiana Regulaminu nie dotyczy umów o świadczenie usług zawartych przed dniem wejścia w życie zmiany Regulaminu. W przypadku takich umów stosuje się zapisy Regulaminu obowiązujące w dniu wyrażenia woli Użytkownika zawarcia takiej umowy o świadczenie usług.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy prawa.
6. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie.
7. Spory wynikające z Regulaminu, których nie udało się rozwiązać między Użytkownikami a Fundacją na drodze polubownej, będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
8. Obecne brzmienie Regulaminu obowiązuje od dnia 7 lutego 2025 r. Regulamin dostępny jest pod adresem [sercedziecka.org.pl/regulamin-serwisu-2025-02-07.pdf](http://sercedziecka.org.pl/regulamin-serwisu-2025-02-07.pdf).