

---

## Regulamin platformy internetowej PULS

### §1 DEFINICJE

1. **Fundacja** – operatorem platformy internetowej PULS jest Fundacja Serce Dziecka z siedzibą w Warszawie przy ul. Dereniowej 2/6, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000266644, posiadająca NIP: 951 220 72 00, adres e-mail: [fundacja@sercedziecka.org.pl](mailto:fundacja@sercedziecka.org.pl).
2. **PULS** – administrowana przez Fundację w domenie sercedziecka.org.pl platforma internetowa pod nazwą PULS przeznaczona dla Opiekunów lub pełnoletnich Podopiecznych, w ramach którego Fundacja świadczy Usługi na warunkach opisanych w Regulaminie.
3. **RODO/Ogólne Rozporządzenie** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. **Usługi (Usługa)** – świadczone drogą elektroniczną przez Fundację w ramach PULS usługi polegające na udostępnieniu narzędzi oraz funkcjonalności pomagających w realizacji obsługi Zbiórek Celowych, w tym do zarządzania dokumentacją niezbędną do ich realizacji.
5. **Opiekun** – rodzic lub opiekun prawny Podopiecznego, który zawarł Umowę ZC z Fundacją.
6. **Podopieczny** – dziecko lub osoba pełnoletnia, na rzecz której prowadzona jest Zbiórka Celowa środków będących pod opieką Fundacji.
7. **Użytkownik** – Opiekun lub pełnoletni Podopieczny korzystający z PULS, dla którego utworzony został indywidualny dostęp do PULS: Login i Hasło.
8. **Login** – unikalny ciąg znaków alfanumerycznych identyfikujący Użytkownika, generowany i nadawany automatycznie przez PULS w procesie generowania Użytkownika inicjowanym przez Fundację po podpisaniu Umowy ZC.
9. **Hasło** – liczący co najmniej 8 znaków ciąg znaków alfanumerycznych, konieczny do dokonania autoryzacji w trakcie uzyskiwania dostępu do PULS. Hasło do pierwszego logowania do PULS jest generowane przez PULS i przekazywane Użytkownikowi w procesie generowania Użytkownika.

10. **Konto** – przeznaczona dla użytkownika przestrzeń na platformie PULS, która pozwala Użytkownikowi na korzystanie z pełni funkcjonalności PULS. Użytkownik może korzystać z konta na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
11. **Zbiórka Celowa lub ZC** – zbiórka celowa środków na rzecz Podopiecznego..
12. **Umowa ZC** – zawarta pomiędzy Opiekunem lub pełnoletnim Podopiecznym a Fundacją umowa określająca zasady prowadzenia zbiórki celowej na rzecz Podopiecznego.
13. **Regulamin** – niniejszy Regulamin platformy internetowej PULS.
14. **Regulamin ZC** – regulamin prowadzenia i rozliczania zbiórek celowych objętych Umową ZC.

## **§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Regulamin określa warunki współpracy Fundacji z Użytkownikami w zakresie korzystania z PULS oraz warunki świadczenia przez Fundację Usług.
2. Użytkownicy przed rozpoczęciem korzystania z Usług są zobowiązani zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować jego treść. Od chwili rozpoczęcia korzystania z PULS, Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu.
3. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).

## **§3 WYMAGANIA TECHNICZNE**

1. Minimalne warunki techniczne niezbędne do korzystania z PULS to posiadanie komputera o procesorze 1000 MHz, pamięci RAM: 2 GB podłączonego do sieci Internet z zainstalowaną przeglądarką wspierającą HTML5, CSS3 i JavaScript, z włączoną obsługą Cookie lub urządzenia mobilnego wyposażonego w przeglądarkę internetową oraz posiadanie konta poczty elektronicznej.
2. Do skorzystania z pełni funkcjonalności PULS, może być wymagane dokonanie aktualizacji systemów operacyjnych Użytkownika do ich nowszych wersji.
3. Fundacja zastrzega możliwość czasowej niedostępności PULS w całości lub w części jego funkcjonalności, w tym w celu przeprowadzenia niezbędnych czynności serwisowych

i konserwacyjnych w zakresie do tego niezbędnym. Fundacja dołoży wszelkich starań, aby poinformować z wyprzedzeniem o planowanych pracach serwisowych odpowiednim komunikatem w PULS.

4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za jakąkolwiek odpłatność z tytułu wykorzystania transmisji danych, niezbędnego do korzystania z PULS.

#### **§4 AKTYWACJA KONTA UŻYTKOWNIKA**

1. Dostęp do Konta Użytkownika nadaje Fundacja. Warunkiem koniecznym jest podanie w Umowie ZC przez co najmniej jednego Opiekuna lub pełnoletniego Podopiecznego adresu email i numeru telefonu komórkowego.
2. Każdy Opiekun, który podał adres email i numer telefonu ma odrębny login i hasło. Oznacza to, że dla jednej Umowy ZC mogą być utworzone maksymalnie dwa loginy, po jednym dla każdego Opiekuna. Użytkownicy przypisani do jednej Umowy ZC mają poprzez PULS dostęp do tych samych danych – danych odnoszących się do tych z Umowy ZC.
3. Po utworzeniu Konta dla Użytkownika, Opiekun lub pełnoletni Podopieczny otrzymuje wiadomość email z podanym loginem oraz linkiem aktywacyjnym, a następnie sms-em otrzymuje hasło do logowania.
4. Dostęp do PULS możliwy jest po zalogowaniu się Użytkownika z użyciem prawidłowego Loginu oraz Hasła.
5. Użytkownik zobowiązany jest do utrzymania w poufności swojego Hasła.
6. W przypadku utraty/zapomnienia hasła i/lub loginu przywrócenie dostępu do PULS jest możliwe poprzez opcję na ekranie do logowania lub kontakt z Fundacją, telefoniczny lub mailowy.
7. Fundacja zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do PULS, w przypadku, gdy Użytkownik korzysta z PULS w sposób naruszający postanowienia niniejszego Regulaminu lub przepisy obowiązującego prawa.
8. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy ZC Użytkownik traci dostęp do PULS.
9. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania.

## §5 ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY PULS

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
  - a. korzystania z PULS w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz postanowieniami Regulaminu;
  - b. powstrzymania się od przesyłania, przechowywania lub dostarczania w ramach PULS treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa;
  - c. korzystania z PULS w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz dla Fundacji, z poszanowaniem dóbr osobistych i interesów osób trzecich oraz wszelkich przysługujących im praw;
  - d. korzystania z treści dostępnych w PULS wyłącznie w związku z korzystaniem z PULS w sposób określony w Regulaminie. Wykorzystywanie treści w innym zakresie niż opisany Regulaminem jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Fundacji.
2. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Fundację o każdym przypadku naruszenia Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa w związku z korzystaniem z PULS.
3. Fundacja zastrzega sobie prawo do wprowadzania technicznych modyfikacji sposobu i formy świadczonych przez siebie Usług.

## §6 OPŁATY

Korzystanie z PULS jest bezpłatne.

## §7 USŁUGI

1. Fundacja świadczy poprzez PULS następujące Usługi dla Użytkowników:
  - a) Wgląd w dane osobowe Podopiecznego i Opiekunów;
  - b) Zgłoszenie zmiany danych osobowych;
  - c) Przeglądanie tabeli obrotów w podziale na darowizny (wpłaty), prowizje, koszty podstawowe, koszty dodatkowe;
  - d) Przesyłanie do Fundacji zapytań dotyczących obrotów;
  - e) Przeglądanie statystyk dotyczących profilu i podstrony Podopiecznego;
  - f) Przekazywanie Użytkownikom ważnych informacji poprzez Komunikaty PULS;
  - g) Składanie wniosków do Komitetu Pomocy;
  - h) Wgrywanie i rozliczanie faktur i kilometrówek ze środków przypisanych do zbiórki celowej;
  - i) Pobieranie materiałów promocyjnych przewidzianych do wykorzystania przez Opiekunów lub pełnoletnich Podopiecznych w mediach społecznościowych i mailingach;

- 
- j) Składanie zamówień na materiały drukowane, sprzęt medyczny, noclegi i wyżywienie;
  - k) Rejestracja w programie FaniMani oraz zmiany danych profilu i podgląd darowizn „zakupowych”.
  - l) Wgląd i aktualizacja (edycja) opisu i wizerunku (zdjęć) zawartych w profilu Podopiecznego na stronie [www.sercedziecka.org.pl/potrzebujapomocy.php](http://www.sercedziecka.org.pl/potrzebujapomocy.php)
2. Usługi opisane w § 7 ust. 1. pkt g) i h) są realizowane w oparciu o zapisy Regulaminu ZC.
  3. Pobieranie materiałów promocyjnych, o których mowa w § 7 ust. 1. pkt i), polega na udostępnianiu Opiekunom lub pełnoletnim Podopiecznym materiałów graficznych, tekstowych w wersji elektronicznej, w celu wsparcia działań na rzecz zbiórki celowej Podopiecznego. Ta Usługa jest dostępna w sekcji PULS „Do pobrania”. Wszelkie materiały, zdjęcia, grafiki, publikacje, udostępnione w PULS, są własnością Fundacji i nie można ich modyfikować bez zgody Fundacji. Tylko materiały znajdujące się w sekcji PULS „Do pobrania” mogą być kopiowane.
  4. PULS umożliwia składanie zamówień na materiały drukowane, sprzęt medyczny, noclegi i wyżywienie (zwane dalej Produktami). Ta Usługa jest dostępna w sekcji PULS „Zamów”. Fundacja nie prowadzi bezpośredniej sprzedaży Produktów a jedynie realizuje zamówienia jako pośrednik we współpracy z wybranymi dostawcami Produktów. Szczegółowe informacje o Produkcie i dostawcy Produktu można uzyskać telefonicznie lub mailowo w Fundacji. Fundacja zastrzega sobie prawo do zmiany cen, dostępności oraz asortymentu Produktów w oparciu o informacje od dostawców. Koszty zamówionych Produktów, w tym koszty ich dostawy, są rozliczane zgodnie z Regulaminem ZC.
  5. Program FaniMani jest realizowany we współpracy z Fundacją FaniMani, z siedzibą w Poznaniu 60-461, przy ul. Czesława Miłosza 3, i pozwala na pozyskiwanie darowizn na rzecz Podopiecznego Fundacji przy okazji zakupów internetowych. PULS umożliwia rejestrację Podopiecznego w programie FaniMani oraz zmiany danych profilu i podgląd darowizn „od zakupów”. W celu rejestracji Podopiecznego w programie FaniMani jest wymagane wyrażenie następujących zgód przez Opiekuna/Podopiecznego: na udział w programie FaniMani oraz akceptacja Zasad Programu FaniMani; na udostępnienie danych osobowych Podopiecznego znajdujących się na stronie [www.sercedziecka.org.pl](http://www.sercedziecka.org.pl) przez Fundację do Fundacji FaniMani; na przetwarzanie danych osobowych przez Fundację FaniMani w celu stworzenia mojego profilu w serwisie FaniMani ([fanimani.pl](http://fanimani.pl)), a także w celu pozyskiwania środków w ramach programu wsparcia organizacji społecznych, przy okazji zakupów online. Wszelkie zmiany w opisie profilu Podopiecznego w serwisie FaniMani.pl wymagają autoryzacji Fundacji. Szczegółowe informacje dotyczące programu FaniMani zawierają Zasady Programu FaniMani dla Opiekunów/Podopiecznych, które są dostępne w PULS.
-

### **§8 PRZERWY TECHNICZNE**

1. Fundacja jest uprawniona do wprowadzenia czasowych przerw w działaniu PULS i świadczonych przez nią Usług spowodowanych przyczynami technicznymi takimi jak prace konserwacyjne, naprawianie błędów lub usterek.
2. Fundacja doloży starań, aby przerwy techniczne miały miejsce w godzinach nieutrudniających korzystanie z PULS i trwały możliwie najkrócej.
3. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia lub niemożność realizacji Usług wynikające z przyczyn niezależnych od Fundacji, w tym awarii technicznych lub wystąpienia okoliczności siły wyższej.

### **§9 PRAWA AUTORSKIE**

1. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane w PULS (w tym m.in. nazwy, logotypy, a także kolorystyka i układ witryny, materiały promocyjne dla Opiekunów lub pełnoletnich Podopiecznych) stanowią przedmiot praw własności intelektualnej, w szczególności majątkowych praw autorskich Fundacji.
2. Z informacji i materiałów, o których mowa w ust. 1 powyżej, Użytkownik może korzystać wyłącznie w granicach dozwolonego użytku prywatnego, w zakresie określonym przez obowiązujące przepisy prawa. Nie jest w szczególności dopuszczalne wykorzystywanie zasobów PULS jako podstawy do prowadzenia przez Użytkownika jakiegokolwiek działalności gospodarczej, opartej o zawarte w PULS informacje i narzędzia.
3. Korzystanie z treści publikowanych, w tym z pobranych materiałów graficznych i promocyjnych w PULS nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek majątkowych praw autorskich od Fundacji lub innych podmiotów.
4. Żadna część, jak i całość treści, z których Użytkownik korzystał, nie może być powielana i rozpowszechniana, w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek inny sposób (elektroniczny lub mechaniczny). Fundacja nie zezwala na kopiowanie, zwielokrotnianie, modyfikowanie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania z materiałów i wiadomości umieszczonych w PULS za wyjątkiem wskazanym w ust. 5 poniżej.
5. Fundacja udziela Użytkownikom nieodpłatnej i niewyłącznej licencji do korzystania z materiałów graficznych (szablonów), o których mowa w par. 7 ust. 3 Regulaminu, bez prawa do udzielania dalszej licencji, w celu przygotowania na ich podstawie materiałów promujących prowadzoną Zbiórkę Celową, a następnie promowania tej zbiórki. Licencja udzielana jest, na następujących polach eksploatacji:

- a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzanie dowolną techniką nieograniczonej ilości egzemplarzy utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, audiowizualną, zapisu magnetycznego, techniką cyfrową i komputerową;
  - b. w zakresie obrotu utworem - wprowadzenie do obrotu, wprowadzanie do pamięci komputera, przesyłanie za pomocą sieci multimedialnej (Internet);
  - c. w zakresie rozpowszechniania w inny sposób – publiczne wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, w tym w sieci Internet, a także publiczne udostępnianie utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
6. Licencja udzielana jest na czas określony – do momentu wygaśnięcia umowy Zbiórki Celowej, bez ograniczeń terytorialnych

#### **§10 REKLAMACJE ZWIĄZANE Z NIEPRAWIDŁOWYM FUNKCJONOWANIEM PLATFORMY**

1. Użytkownik może złożyć reklamacje związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem PULS, w zakresie funkcjonalności opisanych w niniejszym Regulaminie a także zapytania dotyczące korzystania z PULS, na adres e-mail: [fundacja@sercedziecka.org.pl](mailto:fundacja@sercedziecka.org.pl).
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane umożliwiające skuteczne poinformowanie osoby ją składającej o sposobie rozpatrzenia reklamacji, a także przyczynę reklamacji oraz jej przedmiot. W tym celu składający reklamację powinien wskazać w reklamacji imię i nazwisko oraz adres do doręczeń (korespondencyjny lub elektroniczny) oraz dokładny opis i powód reklamacji.

Reklamacje rozpatrywane są przez Fundację w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia ich zgłoszenia.

3. Wszelkie powiadomienia, uwagi i pytania dotyczące funkcjonowania PULS Użytkownik może kierować na adres: [fundacja@sercedziecka.org.pl](mailto:fundacja@sercedziecka.org.pl).

#### **§11 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO).

- 
2. Fundacja jest administratorem danych osobowych Użytkowników w myśl art. 4 pkt 7 RODO.
  3. Wszystkie pytania oraz wnioski dotyczące przysługujących Użytkownikom praw (w tym żądania realizacji tych praw) należy składać na adres mailowy Inspektora Ochrony Danych: [iod@sercedziecka.org.pl](mailto:iod@sercedziecka.org.pl)
  4. Fundacja przetwarza dane osobowe niezbędne do świadczenia i rozwoju usług dostępnych za pośrednictwem platformy PULS i jego funkcjonalności.
  5. Zakres zbieranych danych jest adekwatny do celu, w jakim są one gromadzone. W szczególności jest to: imię i nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania, wiek, informacja o chorobie, wizerunek, numer telefonu, dane niezbędne do dokonania rozliczeń.
  6. Dane osobowe Użytkownika PULS przetwarzane są na następujących podstawach prawnych:
    - a. zgoda na przetwarzania danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz wyraźna zgoda na przetwarzanie danych osobowych (art. 9 ust. 2 lit. a RODO),
    - b. niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
    - c. niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
    - d. niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
  7. Dane osobowe Użytkownika PULS przetwarzane będą w następujących celach:
    - a. rejestracji konta i weryfikacji tożsamości Użytkownika – na podstawie akceptacji warunków Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
    - b. umożliwienia korzystania z platformy PULS - na podstawie akceptacji warunków Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
    - c. udzielenia pomocy lub realizacji umowy w zakresie danych szczególnych kategorii (art. 9 ust. 2 lit. a RODO);
    - d. aktualizacja (edycja) opisu i wizerunku (zdjęć) zawartych w profilu Podopiecznego na stronie [www.sercedziecka.org.pl/potrzebujapomocy.php](http://www.sercedziecka.org.pl/potrzebujapomocy.php) (art. 6 ust. 1 lit. b. RODO oraz 6 ust. 1 lit a) RODO)
    - e. wypełnienia ciążących na Fundacji obowiązków prawnych związanych z rachunkowością i podatkami oraz w celach archiwalnych (art. 6 ust.1 lit. c RODO);
-



- 
- f. komunikacji z Użytkownikiem w celu dostarczenia mu niezbędnych informacji oraz budowania pozytywnych i rzetelnych relacji z nim, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - g. przesyłania systemowych wiadomości elektronicznych (e-mail) - dotyczących zmiany w obrębie założonego konta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - h. w celach analitycznych i statystycznych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na prowadzeniu weryfikacji aktywności Użytkowników i ich preferencji dla optymalizacji usług i produktów oraz stosowanych funkcjonalności PULS (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - i. ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ochronie jego praw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
8. W każdym z wymienionych powyżej przypadków podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do skorzystania z innych funkcjonalności PULS.
  9. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celu, w którym zostały zebrane, tj. przez okres niezbędny do świadczenia usług drogą elektroniczną (prowadzenia Konta Użytkownika), a po tym czasie przez okres przedawnienia roszczeń tj. do 6 lat liczone od dnia usunięcia konta lub dokonania rozliczenia;
  10. Przewidywanymi odbiorcami danych osobowych są: podmioty dostarczające i obsługujące systemy lub rozwiązania informatyczne, podmioty wspierające w obsłudze strony internetowej, dostawcy usług marketingowych, usług noclegowych i gastronomicznych, drukarnie, placówki medyczne, apteki, dostawcy sprzętów medycznych i osprzętu medycznego oraz kancelarie prawne świadczące usługi na rzecz Fundacji.
  11. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane przez Fundację poza Europejski Obszar Gospodarczy na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony lub właściwych standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, przez co podlegają odpowiednim zabezpieczeniom w zakresie ochrony prywatności oraz praw i wolności osób, których dotyczą.
  12. Dane użytkowników nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu.
  13. Użytkownikowi przysługują następujące prawa, na gruncie RODO:
    - a. żądanie dostępu do swoich danych osobowych;
    - b. żądanie sprostowania swoich danych osobowych;
    - c. żądanie usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych;
    - d. wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
    - e. żądanie przenoszenia danych,
    - f. W razie wątpliwości w kwestii uszanowania przysługujących Użytkownikowi praw, ma on możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego (UODO).
-

14. W przypadku, gdy dane przetwarzane są na podstawie zgody Użytkownik może cofnąć zgodę w każdej chwili, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie tej zgody, przed jej cofnięciem.

## **§12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Fundacja zapewnia środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych na podstawie Umowy ZC i niniejszego Regulaminu. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, w tym również dotyczące podejrzenia udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnym charakterze, należy zgłaszać do Fundacji na adres [fundacja@sercedziecka.org.pl](mailto:fundacja@sercedziecka.org.pl).
2. Wszelka komunikacja pomiędzy Fundacją i Użytkownikiem związana ze świadczonymi w ramach PULS Usługami będzie odbywać się za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Użytkownika wskazany Umowie ZC.
3. Fundacja ma prawo w każdym czasie zmienić Regulamin. Zmiana Regulaminu wejdzie w życie w terminie wskazanym przez Fundację, jednak nie wcześniej niż 14 dni od dnia poinformowania Użytkownika. Fundacja przekaże zmieniony Regulamin za pośrednictwem platformy PULS tj. poinformuje Użytkownika przy logowaniu do PULS o nadchodzących zmianach i możliwości jego akceptacji. Za akceptację zmian będzie uznawane również korzystanie z PULS po wejściu w życie zmian Regulaminu. Odmowa akceptacji zmian Regulaminu jest równoznaczna z brakiem możliwości korzystania z PULS, zgodnie z pkt 4 poniżej.
4. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z PULS poprzez złożenie oświadczenia drogą elektroniczną na adres e-mail Fundacji wskazany w ust 1 niniejszego paragrafu. Konto Użytkownika zostaje usunięte w ciągu 7 dni roboczych od daty złożenia oświadczenia przez Użytkownika.
5. W przypadku usunięcia konta, o ile Strony nie postanowią inaczej, dostęp Użytkownika do PULS zostanie zablokowany.
6. Zabronione jest wykorzystywanie elementów graficznych (w tym logo Fundacji), układu i kompozycji PULS (tzw. layout), elementów graficznych, a także innych praw własności intelektualnej, bez wyraźnej, pisemnej zgody Fundacji. Zabronione jest jakiegokolwiek agregowanie i przetwarzanie danych oraz innych informacji dostępnych w PULS w celu ich dalszego udostępniania osobom trzecim w ramach innych serwisów internetowych jak i poza Internetem. Użytkownik może kopiować wyłącznie materiały promocyjne oznaczone jako „Do pobrania”.
7. Użytkownik nie jest uprawniony do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu na inny podmiot bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Fundację.

8. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, a sądami sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
9. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
10. Regulamin jest dostępny w PULS, na stronie [sercedziecka.org.pl](http://sercedziecka.org.pl) oraz na żądanie Użytkownika przesyłany pocztą elektroniczną.